

Algemene Voorwaarden voor klanten van Acantis

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

1a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Acantis en haar klanten, en op alle aanbiedingen die Acantis doet.

2. Terminologie

2a. Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een opdracht is geplaatst bij Acantis en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door Acantis.

2b. Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en domeinnaamregistraties. Onder punt 9 en 10g in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

3. Voorwaarden van klant worden uitgesloten

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

4. Recht

4a Op alle overeenkomsten tussen Acantis en de klant en alle aanbiedingen van Acantis aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

4b Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de regio Valkenswaard, tenzij Acantis ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

5. Correspondentie

5a Alle correspondentie gaat in principe via email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

5b De klant is verplicht om een emailadres aan Acantis op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan Acantis worden doorgegeven op de manier die Acantis voorschrijft.

5c Mail die verstuurd is naar het emailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

6. Eigendom

6a Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berust bij Acantis of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

6b Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Rechten van derden

Klant garandeert Acantis dat de opdracht die klant aan Acantis verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Facturen

8a Door het plaatsen van een opdracht gaat een klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email. Facturen worden dus in principe niet per post verzonden tenzij hier specifiek om gevraagd is.

8b Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.

8c Na het verstrijken van de in 8b genoemde termijn wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

8d Indien klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de klant te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/opdracht niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de opdracht was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

8e Doorlopende zaken, zoals, maar niet beperkt tot, bijvoorbeeld coachingscontracten, worden steeds automatisch verlengd. Van deze regel kan in bijzondere gevallen worden afgeweken, bijvoorbeeld als er een betalingsachterstand is. Als een klant een overeenkomst wil stopzetten, dan kan dat te allen tijde. Restitutie vindt echter alleen plaats indien de opzegging gedaan is 4 weken vóór het aanbreken van een nieuwe betaalperiode. De klant is derhalve verplicht de nieuwe factuur te voldoen indien hij na aanvang van de nieuwe betaalperiode heeft opgezegd.

8f Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij Acantis binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

8g Indien klant in gebreke is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).

8h Ingeval Acantis kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meerbedrag ook verschuldigd aan Acantis.

8i Acantis zal een eerste betalingsherinnering sturen per email indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.

8j Acantis zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

8k Acantis is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede

betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

9. Opschorting/stopzetting dienstverlening

9a Acantis behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

9b Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Acantis.

9c Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

10. Recht om diensten te weigeren

Acantis heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

11. Vrijwaring

11a Door het plaatsen van een opdracht vrijwaart klant Acantis van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de opdracht en de activiteiten die daaruit voortvloeien.

11b Klant vrijwaart Acantis van alle aansprakelijkheid voor mogelijke directe of indirecte gevolgen van haar dienst verlening.

12. Prijsverhoging

Indien Acantis de prijs van een doorlopende overeenkomst, zoals genoemd in lid 8e, verhoogt, krijgt de klant gedurende de periode waarvoor betaald is de tijd om een andere organisatie te zoeken, met een minimum van 3 maanden. Tot die tijd betaalt hij de oude prijs.

13. Opzeggingen in overleg.

14. Wijziging Algemene Voorwaarden

Acantis is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van Acantis is daarvoor afdoende. Het is aan Acantis om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

15. Ontbindende voorwaarden

Acantis is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- klant surseance van betaling aanvraagt;
- aan klant surseance van betaling verleend is;

- klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- Acantis gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

16. Disclaimer

Acantis is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Acantis geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verleende coaching activiteiten, consultancy adviezen en alle andere diensten veroorzaakt door Acantis en haar personeel.